

BOLETIN 2012

Contenido Digital: Edición III Trimestre
Julio - Diciembre 2012



Involucrados al
100%
CON NUESTRO COMPROMISO
SOCIAL Y AMBIENTAL
www.mapache.com

VALORES

Julio
INTEGRIDAD

Octubre
SOLIDARIDAD

Agosto
TOLERANCIA

Noviembre
PRODUCTIVIDAD

Setiembre
COMUNICACION

Diciembre
EXITO



VISITA AL ALBERGUE DE NIÑOS

Como todos los meses cobra vida el programa Fantasía y Realidad, en el que los colaboradores de Mapache comparten lo mejor de sí para llevar alegría y optimismo a los niños del Albergue Arthur Gourth. Muchas gracias a quienes compartieron su tiempo con los niños.



APOYO QUE BENEFICIA Y HACE CRECER A COMUNIDADES

La participación protagónica de MAPACHE RENT A CAR®, la ha llevado a ser parte de los proyectos de cooperación como un factor elemental de trabajar con líderes de la comunidad La Carpintera, en la promoción y fortalecimiento de las fuerzas locales.

En una comunidad activa como esta donde los líderes piensan en el desarrollo y bienestar de los niños, niñas y adolescentes, somos parte de esta alianza porque nuestro compromiso de ayudar a que estos líderes estén acompañados siendo ellos un canal de retroalimentación y un factor decisivo para generar cambios.

La capacidad y autonomía de estas comunidades son dignas de admirar, ya que en sus fundamentos está el desarrollo humano integral de la comunidad y sus personas.



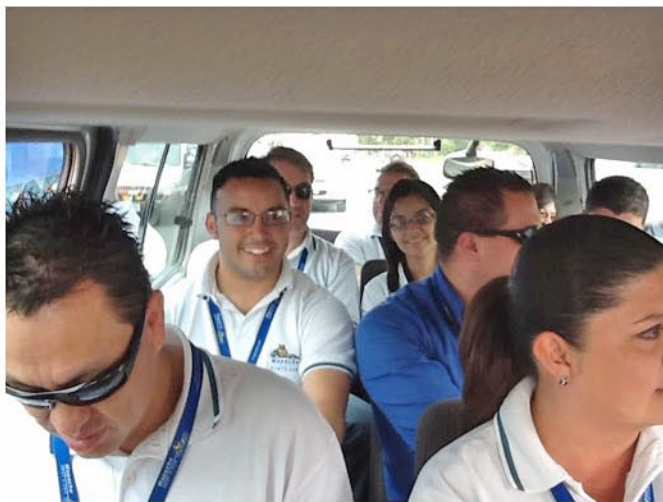
EPIDEMIA DE VIOLENCIA INFANTIL

Participamos en la Marcha contra la Violencia Infantil. Debemos actuar; la Epidemia de violencia infantil debe parar, cada vez hay mas casos de agresiones de todo tipo en contra de los Niños.



CHARLA SOBRE GESTION DE RESIDUOS

En el mes de setiembre tuvimos la oportunidad de visitar la Planta Geocycle del Grupo Holcim, para conocer el proceso de gestión de nuestros residuos.



CARAVANA TICA



La Caravana Tica

Un gran agradecimiento a todos los que hicieron posible la Caravana Tica 2012. Gracias Ecole Travel por permitirnos ser parte de este evento.

Estuvimos muy felices siendo parte de esta gran iniciativa y con el aporte de todos, Crecimos y ganamos todos.

Mapache Rent a Car® y su Staff agradece esta oportunidad.

Entrega, dedicación, alegría, felicidad, risas, cultura y mucha satisfacción fueron los resultados de la Caravana Tica 2012.



II JORNADA NACIONAL DE LIMPIEZA 2012

Este año, la Asociación Terra Nostra ha recibido la colaboración y apoyo del Programa Certificación de Sostenibilidad Turística del ICT. Se ha motivado a las empresas certificadas a ser parte de este gran Programa Nacional, ya que el aporte económico que realizan las empresas turísticas durante el año, no solo contribuirá a apoyar la logística y organización de las Jornadas de limpieza, sino también ayudará a continuar con los esfuerzos que realiza la Asociación Terra Nostra con el Programa Costa Rica Verde y Limpia 2012 – 2015, declarado como un programa de interés público en Julio del 2012. Mapache Rent a Car® participó en actividades limpieza en Alajuela, San José, la Fortuna y Hotel Xandari.



BRIGADA DE LIMPIEZA- PROYECTO QADRA

El pasado 28 de setiembre, Mapache Rent a Car®, en colaboración con Proyecto Q-adra, colaboró en la Brigada de Limpieza en el área del Parque Morazán. Agradecemos a nuestros compañeros por la participación en dicho evento.

BRIGADA DE LIMPIEZA

28 DE SETIEMBRE, PROYECTO Q ADRA

Agradecemos la participación de nuestros compañeros:

Pablo Mora
Javier Andrade
Danko Bukvic
Elieth Eby
Xenia Bolaños

Mapache
RENT A CAR



NUEVO PROGRAMA EDUCATIVO

Con la visita de niños de la escuela República de Haití, iniciamos un nuevo proceso de educación en las comunidades, lo que promueve un ejemplo de conservación ambiental basado en los procesos de tratamiento de aguas, reducción de la huella de carbono y concienciación en la conservación de recursos.



¡Y reciclar!

¡Debemos ahorrar el agua!



CONFORMACION DE BRIGADAS

En el mes de Octubre se conformaron las brigadas de MAPACHE RENT A CAR@. Un grupo de colaboradores debidamente motivados, se entrenarán y capacitarán para atender cualquier situación que sea PREVENCIÓN de accidentes, control general de riesgos y actuar en forma oportuna y eficaz en las emergencias. Toda empresa debe desarrollar una serie de actividades de prevención y control de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. La reglamentación es generalizada para el desarrollo del programa de Salud Ocupacional.



ANALISIS DE RIESGOS

Iniciamos acciones para el desarrollo y prevención de riesgo en Mapache Rent a Car®, se crean comités operativos de las diferentes Brigadas de Primeros Auxilios con el fin de proporcionar al personal, los elementos suficientes para enfrentar situaciones de siniestros, temblores con el fin de salvaguardar los recursos humanos, materiales y clientes.

El conocer, capacitar y saber que acciones deber realizar en caso de evacuaciones, incendio es de gran importancia para Mapache Rent a Car®.



ACCIONES QUE CUENTAN POR PARTE DE MAPACHE RENT A CAR EN COMUNIDADES

Buenas tardes doña Jackeline,

Le comunico que don Alberto García ya nos hizo llegar el certificado de parte de FONAFIFO, de la compra de los bonos de carbono necesario para la compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero, para la cual Mapache Rent a Car muy amablemente nos financió.

Adjunto el certificado, y reitero los agradecimientos por parte de la Escuela Félix Mata Valle y de mi parte.

Marcela Navarro C.
Ing. Forestal (Lic)
(506) 8950 2304



Fondo Nacional de Financiamiento Forestal

MINAET
Ministerio de Ambiente
Energía y Telecomunicaciones

FONAFIFO

CERTIFICA QUE
ESCUELA FELIX MATA.

Ha adquirido 18 (toneladas de carbono equivalente) por un monto de US\$ 135.00 para compensar las emisiones del año 2011. Estas toneladas han sido fijadas en fincas inscritas en el Programa de Pago por Servicios Ambientales, en el área de proyecto: Guanacaste ubicado en la provincia de Guanacaste.

Otorgado en San José el 16 de octubre de 2012

Transferencia: 06390852


Director General FONAFIFO

Los servicios ambientales generados por los bosques y plantaciones forestales definidos por la Ley Forestal 7575 son: la conservación de la biodiversidad, la protección de caudales de fuentes hídricas, la mitigación de gases de efecto invernadero y la belleza

15 años
Contribuyendo con la sostenibilidad ambiental del país

Gobierno de Costa Rica
CONSTRUYAMOS JUNTOS UN PAÍS SEGURO

017
N° Certificado

III FORO DE TURISMO SOSTENIBLE

Mapache Rent a Car@ patrocinó el Tercer foro de Turismo Sostenible, una oportunidad para mostrar a la comunidad turística las cualidades de nuestra empresa

III Foro de Turismo Sostenible
10 de Noviembre del 2012
Universidad EARTH La Flor, Centro Daniel Oduber

Invita

Ponencias:
Carbono Neutralidad Organizacional
Contribución de Unidad Carbono Neutral, Universidad EARTH
Responsabilidad Social Empresarial
Norma Landa
Cincoer Ejecutor ALAMSE
ISO 26000
Oiga Siamas
Estrategia Desarrollo Empresarial AFD
Certificado Sostenibilidad Turística
Alfonso López
Labor Departamento de Sostenibilidad, C.V.

Costo de inscripción
\$75 por persona (Particular / Representante de Empresa)
\$30 por persona (Estudiantes con Carné)
*Incluye alimentación, materiales y certificado.

Organizan:
Caturgus EARTH

Stand**
Productos y servicios amigables con el ambiente
Empresas y organizaciones comprometidas con el ambiente
Energías alternativas
Estilos de vida verde
\$200 por stand (2 personas) **
\$250 por stand (2 personas en Stand y 1 persona en Ponencias) **
** Cada stand incluye mesa, dos sillas y mantel. **
** Alimentación, Materiales y Certificado de Participación. **

Información e inscripciones:
Cámara de Turismo Guanacasteca
Tel: (506) 2568.1160 / 2568.1183
mercaden@catargas.com
edwin.aerop@catargas.com

Patrocinan:
BAC CREDOMATIC
HOLAL
Mapache

"REDUCIENDO HUELLAS"



UN PARQUE PARA TODOS CON CHAYANNE Y MARC ANTHONY

Mapache Rent a Car® se suma para ayudar con alcancías en las recolectas en los 6 puntos principales de entrada al Estadio Nacional al concierto de Marc Antony y Chayanne para que nuestros colaboradores y Voluntarios estuvieran recolectando las monedas y donaciones, para los fondos de la campana "Un parque para todos".



HA Y MENSAJES QUE QUEREMOS COMPARTIR

1. DEBEN DE HABER ESCUELAS PACIFICAS. No necesitamos armas. Apoyamos la Implementación de la Estrategia de Seguridad . "Escuelas Libres de Armas" de ahí nuestro interés de difundir esta información.

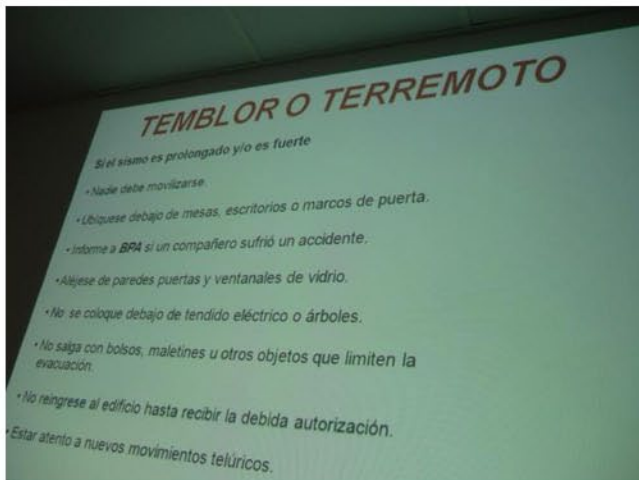
2. APOSTEMOS POR LA FAMILIA Leer en familia con tus hijos e hijas 20 minutos al día, 3 veces por semana, estimula el aprendizaje.

3. COMER EN FAMILIA. Reduce sustancialmente las conductas depresivas en los Adolescentes.



CHARLA SOBRE EVACUACION

Con una actividad vivencial, recibimos por parte del Ingeniero Wilberth Valdivia, una importante inducción sobre las acciones a tomar en cuenta durante un proceso de evacuación. Pusimos en práctica lo aprendido en un simulacro e identificamos los puntos de reunión internos y externos de las instalaciones.



EXPO NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Un gran día, niños, artesanos, nuevos programas y muchas actividades que nos llenaron de gran pasión por lo que hacemos día a día por apoyar a los programas que tengan que ver con la niñez y adolescencia. Les recordamos que los niños son felices SIN ABUSOS.



SIMULACRO ASISTIDO POR EL CUERPO DE BOMBEROS

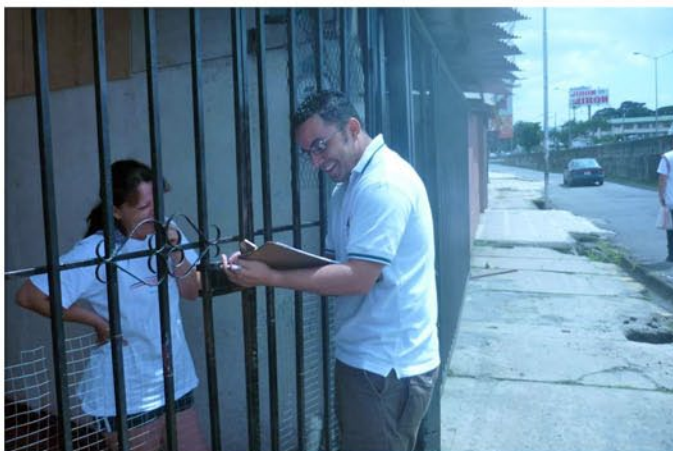
Un día de emociones, las Brigadas de Mapache y los recursos humanos fueron altamente efectivos en un simulacro real asistido por el Cuerpo de Bomberos. Felicitaciones a los Brigadistas, Felicitaciones al Comité de Salud Ocupacional.



VISITA A LA COMUNIDAD

El día 27 de octubre nos dispusimos a visitar nuestra comunidad cercana. Pudiendo tener indicadores importantes para poder establecer acciones al respecto.

Entre los indicadores encontrados nos pudimos dar cuenta de una realidad latente, además descubrimos que tenemos algunas comunidades organizadas, que tenemos espacios y áreas para como empresa emprender marcos de acción.



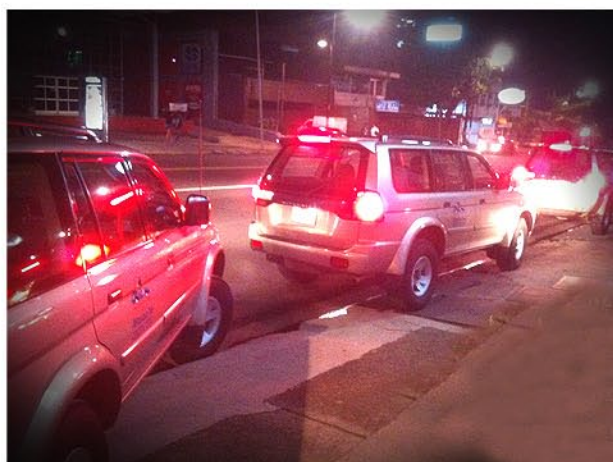
CAPACITACION CONTROL DE DERRAMES

Es necesario poder tener el control de situaciones especiales como lo es un derrame, conocer tipos de sustancias, fuentes que la pueden generar, saber que hacer en caso de un derrame o una fuga, tener personal preparado para controlar el derrame, conocer las sustancias para saber como actuar.



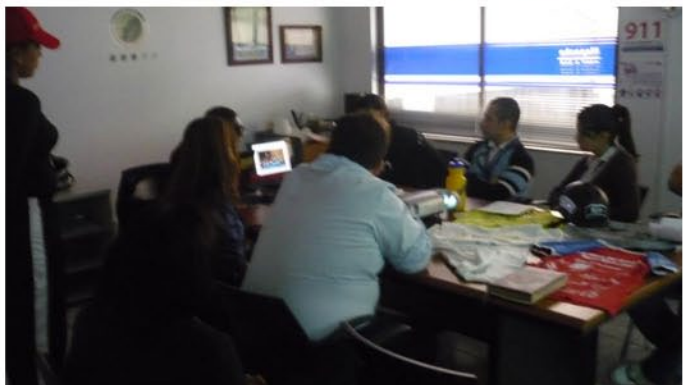
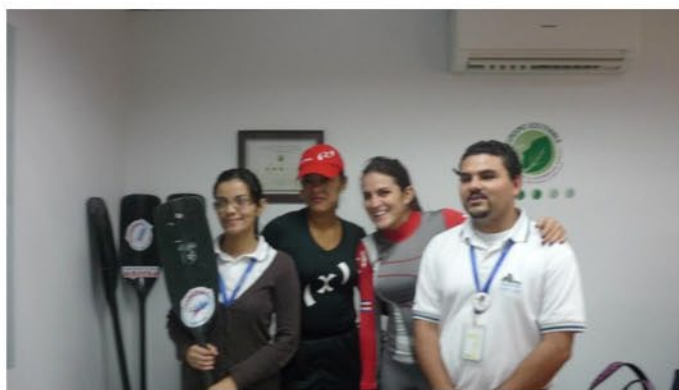
CARRERA ULTRA TRAIL

El Costa Rica Ultra Trail es una competencia deportiva de carácter humanitario y el gran atractivo es la participación de representantes de países como Alemania, Algeria, Bélgica, Estados Unidos, Francia, Japón, Suecia y Singapur.



VISITA DEL EQUIPO DE RAFTING FEMENINO

El viernes 7 de diciembre tuvimos la importante visita del Equipo Femenino de Rafting, quienes con una agradable charla nos dieron y gran ejemplo de liderazgo, trabajo en equipo y determinación para alcanzar el éxito.



VERIFICACION INTECO

Con Agradó les comunicamos que el pasado 28 de noviembre se realizó la pre-verificación y análisis del riesgo al inventario GEI MAPACHE RENT A CAR en base al Sistema de Gestión de la información el cual DECLARA EL INVENTARIO Y REPORTA LOS CRITERIOS en base a la INTE ISO 14064 Y INTE 12-01-06.

EXP: 013/2012/UV Nº REPORTE: 1		FECHA: 2012-11-28	INTECO INSTITUTO DE NORMAS TÉCNICAS DE COSTA RICA
-----------------------------------	--	-------------------	---



Informe de pre verificación y análisis de riesgo del
Inventario GEI de la organización

Mapache Rent A, Car

**INFORME DE PRE-VERIFICACIÓN Y
ANÁLISIS DE RIESGO**

Expediente número:
013/2012/UV No de Reporte: 1

Fechas 2012-11-28

CAPACITACION MANEJO DE CLIENTES CON DISCAPACIDAD

Temas de accesibilidad, cifras, accesos y normativa así como el análisis de casos, conocer cómo proceder en casos de pacientes con discapacidad, impartidos por la Dra. Alejandra López.



COSEVI RECONOCE COMPROMISO PROGRAMA EMPRESA SEGURA

El Consejo de Seguridad Vial y su Programa de Capacitación en Seguridad Vial reconoce a empresas el día de hoy por el compromiso con el programa, ya que ayudan y asumen el reto de implementar planes y programas en proyectos de seguridad vial, cambiando la cultura vial nacional.



CAPACITACION USO Y MANEJO DE EXTINTORES

Realizamos una nueva capacitación en la Sede Central de San Sebastián, sobre el uso y manejo de extintores, dirigida a los recursos que no habían sido entrenados. La actividad estuvo a cargo de nuestro proveedor, Universo de Extintores S.A., la Comisión de Salud Ocupacional y la Brigada de Incendios.



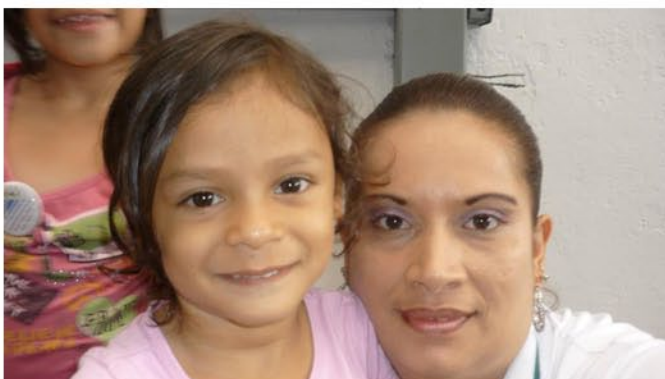
NAVIDAD MAPACHE CON TALAMANCA



MAPACHE RENT A CAR® EN SU NAVIDAD CON ROSTRO DE TALAMANCA fue latente.

Niños y Jóvenes de la Telesecundaria de Katsi fueron premiados por el esfuerzo de sacar el quinto año. Era importante reconocer el logro en sus estudios en un área del país donde la deserción escolar es muy alta.

Aprovechamos la oportunidad para nvitarlos, motivarlos y compartir juntos un tiempo antes de Navidad. Los niños, niñas y adolescentes se hospedaron en la Escuela Social Juan XXIII, fueron al cine, a conocer el Estadio Nacional, la ciudad de San José (Catedral, Teatro Nacional, etc.) y el Parque Nacional de Diversiones.



FIESTA DE NIÑOS DE BAHIA DRAKE



Llegada nuevamente la época navideña, es momento de celebrar, disfrutar de nuestras familias y compartir un poco de las tantas bendiciones que día tras día recibimos.

Participaremos nuevamente la fiesta de los niños y niñas de las comunidades de El Progreso y Los Ángeles.

Este año como los anteriores, deseamos llenar los rostros de estos niños de ilusión y sonrisas con un pequeño esfuerzo por parte de los amigos, colegas y colaboradores de la Fundación Corcovado.

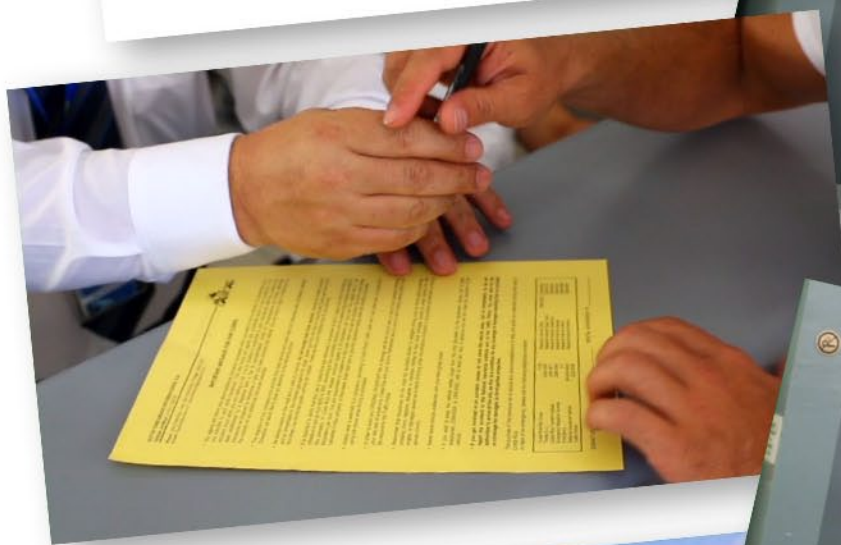
Como lo hemos hecho otros años nos llenamos de alegría preparando las bolsitas con uvas, manzanas, dulces, galletas y jugos para los niños y niñas.

Todos los colaboradores de Mapache Rent a Car® hicieron este sueño realidad.



SERVICIO AL TURISTA

Visita la página web
<http://www.visitcostarica.com>
y mira el video "Servicio al Turista".



Mapache
RENT A CAR



Luis R., Royner, Oلمان, Daniel, Antonio, Luis V., Juan, Ileana, Erick, Manuel, Kenneth, Bryan, Diego, José Freddy, Mario L., Carlos, Christian, Randall, Javier G., Alejandro F., Johann, Susseth, Joselyn, Lizeth, Isidro, Harold, Nelson, Jose U., Alfredo, Juan Carlos, Elieth, Danko, Edgar, Xenia, Gerardo P., Javier A., Francisco, Alejandro P., Andrés G., Evelyn, Yazmín, Hermán, Denis, Roberto, Byron, Alexander, Mauricio, Sergio, Alvaro N., Joseph, Henry P., Tony, Marco, Mario, Andrés D., Jaime, Alvaro M., Daniel, José M^a, Luis G., Henry, Luis E., Gerardo Jr., José S., Christian R.L., Gerardo Solano, Sayonara y Jackeline López

Le deseamos una muy
FELIZ NAVIDAD
y un próspero año 2013